

ДОГОВОР № 2894233
об оказании услуг

г. Сочи

« 01 » декабря 2022 г.

Публичное акционерное общество «МегаФон», действующее на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице руководителя сектора продаж Каминского Андрея Николаевича, действующего на основании доверенности №№5-591/22 от 27.10.2022 г., с одной стороны, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Петенко Александра Тимофеевича, действующей на основании Положения о Сочинском институте (филиале) РУДН и доверенности от 01 октября 2021 года № 0036-09/21-158, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик** – это лицо, осуществляющее закупки, регулируемые Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", пользующийся Услугами Оператора и заключившее с Оператором Договор об оказании услуг.

1.2. **Услуги связи** – услуги местной, внутризональной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, кабельного вещания, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий:

Телематические услуги связи: Л030-00114-77/00064122 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162942; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги связи по предоставлению каналов связи: Л030-00114-77/00079990 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 186115; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064044 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162889; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064047 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162886; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа:

Л030-00114-77/00064128 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162934; Территория действия лицензии - Краснодарский край; за исключением: г. Краснодар, г. Сочи; Ростовская область; за исключением: г. Ростов-на-Дону; Ставропольский край; за исключением г. Ставрополь),

Л030-00114-77/00064134 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162927; Территория действия лицензии - Краснодарский край; г. Сочи),

Л030-00114-77/00064046 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162887; Территория действия лицензии - Краснодарский край; г. Краснодар; Ростовская область; г. Ростов-на-Дону; Ставропольский край; г. Ставрополь), Услуги внутризональной телефонной связи:

Л030-00114-77/00064045 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162888; Территория действия лицензии - Краснодарский край),

Л030-00114-77/00064033 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162904; Территория действия лицензии - Кабардино-Балкарская Республика; Карачаево-Черкесская Республика; Республика Адыгея (Адыгея); Республика Дагестан; Республика Ингушетия; Республика Северная Осетия - Алания; Ростовская область; Ставропольский край; Чеченская Республика),

Услуги международной и международной телефонной связи: Л030-00114-77/00063846 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162697; Территория действия лицензии - РФ)

1.3. **Заказ** – приложение к Договору, определяющее объем, вид, количество, иные характеристики оказываемой Оператором Услуги, а также содержащее сроки предоставления Услуги и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.4. **Аутентификационные данные** – уникальные логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет.

1.5. **Логин** – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Заказчику для пользования услугами Личного кабинета.

1.6. **Пароль** – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Заказчику для доступа к услугам Личного кабинета.

1.7. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и предоставлению Заказчику Услуг.

1.8. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://megafon.ru/> и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.9. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Заказчиком Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.10. Расчетный период – календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.11. Абонентская плата - плата за Услуги согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Заказчиком Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.12. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.13. Идентификатор Заказчика – закрепленные Оператором за Заказчиком: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

1.14. Услуги – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

1.15. Остальные термины и определения применяются в настоящем Договоре в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Заказчику услуги связи (далее - «Услуги») и при необходимости выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее – «Работы») для оказания Услуг по настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Заказчику может быть передано принадлежащее Оператору оборудование, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Привлекать для выполнения Работ по Договору, в т.ч. для организации подключения к Услугам, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Заказчик дает своё согласие на передачу третьим лицам данных, необходимых для выполнения Работ и оказания Услуг по Договору.

3.1.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Заказчиком требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Заказчика. В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Заказчика о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Заказчику (на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в п. 10.5.2 Договора) с электронного ящика Оператора (указанного в п. 10.5.1. или в разделе 11 Договора).

Если Заказчик не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления по электронному адресу, по предоставленным Заказчиком электронным адресам, указанным в п. 10.5.2. Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

3.1.3. Потребовать подтверждения того, что использование Услуг осуществляется Заказчиком, и приостановить оказание Услуг в случае невозможности идентификации Заказчика или неполучения оперативно (в течение часа с момента запроса) доказательств того, что Услуги потребляются Заказчиком или уполномоченным им лицом, до момента идентификации Заказчика в качестве лица, использующего Услуги. В целях исполнения настоящего пункта Договора взаимодействие Оператора и Заказчика осуществляется по телефонам, указанным в настоящем Договоре, а в случае невозможности связаться по телефонам - по факсу, электронной почте.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Заказчику Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Извещать Заказчика о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

3.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – «Федеральный закон «О связи»).

3.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты поступления заявки Заказчика, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Заказчиком датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иных нормативных актов в сфере оказания услуг, условия настоящего Договора, включая Приложения и дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Заказчику Услугах и произведенных им платежах.

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Заказчиком в п. 10.5.2. Договора, а также размещенную в Личном кабинете.

3.4.4. Незамедлительно (но не позднее 30 дней с даты изменений) в письменной форме сообщать Оператору:

- о прекращении у Заказчика права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты.

В случае неизвещения или нарушения указанного срока извещения Заказчик обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.

3.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Заказчику Аутентификационных данных. Заказчику запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

3.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав, а также нормы, принятые в рамках Всемирной Организации по Интеллектуальной Собственности.

3.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и привлеченных им третьих лиц в помещения Заказчика для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

3.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг.

3.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Заказчику на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

3.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Заказчика от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Заказчик несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Заказчик должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Заказчика или оборудования Оператора, переданного Заказчику на период оказания Услуг по Договору.

3.5. Заказчику запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Договора составляет 456660 (четыреста пятьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят) рублей 00 коп. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. Ежемесячная Абонентская плата составляет 50740 (пятьдесят тысяч семьсот сорок) рублей 00 коп. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, равно как и общая цена Договора, рассматривается Сторонами как включающая в себя НДС по ставкам в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент исчисления налога.

4.2. Расчетный период при расчетах Сторон равен одному календарному месяцу. В случае если окончание срока действия Договора производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская

плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг в Расчетном периоде.

4.3. Выполнение работ по подключению Заказчика к Услугам оформляется Актом сдачи-приемки работ. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения оригинала или сканированной копии подписанного со стороны Оператора Акта сдачи-приемки выполненных работ, Заказчик обязан подписать и направить Оператору сканированную копию Акта по адресу электронной почты, указанному в Разделе «Административный контакт» п. 10.5.1. Договора. В случае неполучения в установленный срок подписанного Заказчиком Акта или мотивированного отказа от подписания Акта, работы считаются выполненными Оператором в полном объеме и принятыми Заказчиком.

4.4. Заказчик обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора.

4.5. Оплата за Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в соответствующем Заказе к Договору. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Не допускается осуществление Заказчиком оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Заказчика кредитным учреждением (банком), относится на расходы Заказчика и в счет оплаты Услуг не включается.

4.6. Оператор выставляет Заказчику счет-фактуру, акт об оказании Услуг (далее – «Акт») и счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, с последующим направлением документов по адресу Заказчика, указанному в разделе 11 Договора, либо вручения документов уполномоченному представителю Заказчика под роспись.

По соглашению Сторон счёт-фактура, Акт и счёт на оплату фактически оказанных услуг могут быть направлены Заказчику в электронном виде Оператором посредством электронного документооборота в соответствии с «Условиями осуществления документооборота в электронном виде», подписание которого Сторонами подтверждает согласие Сторон на использовании электронного документооборота при взаиморасчетах.

4.7. Заказчик оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, что не влечет приостановки начисления Абонентской платы за Услуги. Оператор возобновляет оказание Заказчику Услуг в течение 3 (трех) дней со дня предъявления Заказчиком копий платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме.

4.8. Если до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор не получил от Заказчика письменную мотивированную претензию с отказом от подписания Акта, Акт считается подписанным, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежащими оплате.

4.9. Учет трафика и телефонных соединений Заказчика осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Заказчиком Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.10. При необходимости Оператор и Заказчик осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Заказчик обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Заказчик не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Заказчиком без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по факсу и/или по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2023 года и действует по 30.09.2023 года, либо до момента достижения объема Услуг Цены Договора, указанной в п.4.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 года. Дата начала оказания услуг 01.01.2023г., дата окончания 30.09.2023г. (если иной срок не предусмотрен заказом/спецификацией).

5.2. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством (в данном случае сторона должна предупредить не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора).

5.3. При исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Допускается изменение условий настоящего Договора по соглашению сторон.

5.4. При исполнении Договора не допускается замена Оператора, за исключением случая, если новый Оператор является правопреемником Оператора вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

5.5. Заказчик обязан вернуть оборудование Оператора, переданное ему на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения действия настоящего Договора.

5.6. В случае прекращения у Заказчика права владения и/или пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте.

5.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг.

6.2. Заказчик несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по его вине при использовании пользовательского (оконечного) оборудования или Аутентификационных данных Заказчика, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Заказчику, а также их последствия.

6.3. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Заказчика. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Заказчика.

6.4. Заказчик несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения оборудования Оператора, передаваемого по Акту приема-передачи оборудования. В случае повреждения, отказа оборудования по причине нарушения Заказчиком условий содержания и правил его эксплуатации, утраты оборудования, вина за невозможность предоставления Услуг по Договору возлагается на Заказчика. В случае гибели, утраты или повреждения оборудования Заказчик обязуется возместить убытки Оператора в полном объеме, выплатив сумму, равную стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования. При этом Заказчик обязан оплатить выставленный Оператором счет на указанную сумму в течение 10 банковских дней со дня его получения.

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также иных платежей согласно условиям Договора, Оператор имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа, но не более суммы, подлежащей оплате. Заказчик обязан уплатить сумму начисленной неустойки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Оператора.

6.6. В остальном ответственность по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный последним из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Заказчика либо к выделенной Заказчику линии связи.

7.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

7.4.1. За качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора).

7.4.2. За качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Заказчиком по сетям связи посредством Услуг Оператора.

7.4.3. За ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Заказчиком неисправного оборудования, оборудования, не имеющего

обязательных сертификатов, а также при использовании Заказчиком нелегального программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам Оператора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Ростовской области.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору Сторона до обращения в суд предъявляет другой Стороне письменную претензию. Претензия рассматривается Стороной, получившей претензию, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней

8.3. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом «О связи». Претензии Заказчика, связанные с неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются Оператором в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания или ненадлежащего оказания Услуг. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Настоящий Договор, включая все Приложения и соглашения к нему, содержит конфиденциальную информацию, представляющую определенную коммерческую ценность для Сторон. Каждая из Сторон обязуется (от своего имени и от имени каждого из своих аффилированных и должностных лиц, служащих и уполномоченных представителей) не разглашать не подлежащую огласке (распространению) информацию, касающуюся настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае нарушения настоящего положения, виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный ущерб.

9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе информировать Заказчика о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Заказчик дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору действительны, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон. Если в Приложениях или дополнительном соглашении к Договору предусматриваются положения, отличные от положений Договора, применяются положения Приложений, дополнительного соглашения.

10.4. При подписании дополнительных соглашений к настоящему Договору, а также при совершении иных действий в его исполнение, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

10.5. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

10.5.1. Контактная информация представителя от Оператора:

Зона ответственности	Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	Эл. почта:
Административный контакт (коммерческие вопросы)	Полякова Елена Александровна	Старший менеджер	89526070688	elena.a.polyakova@megafon.ru
Финансовый контакт (договорные вопросы, взаиморасчёты)	-	-	8 (800) 550 80 80	fincorp@megafon.ru
Технический контакт (вопросы технической поддержки)	-	-	8 (800) 550 80 80	supportb2b@megafon.ru

10.5.2. Контактная информация представителя от Заказчика:

Зона ответственности	Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	Эл. почта:
Административный контакт (договорные и	Петенко Александр Тимофеевич	Директор	8(862)241-10-43	petenko.at@rudn-sochi.ru

коммерческие вопросы)				
Финансовый контакт (вопросы взаиморасчетов)	Устинова Елена Александровна	Гл.бухгалтер	8(862)241-13-17	finance@rudn-sochi.ru
Технический контакт (вопросы технической поддержки)	Пчелинцев Вячеслав Анатольевич	Руководитель КЦ	8(862)240-01-47	pchelintsev@rudn-sochi.ru

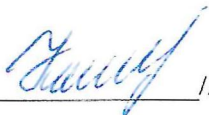
11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ПАО «Мегафон»
 Юридический адрес и адрес местонахождения:
 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.41
 ОГРН 1027809169585
 ИНН 7812014560
 КПП 770701001/997750001
Реквизиты для оплаты:
 Кавказский филиал ПАО МегаФон
 КПП: 230802001
 р/с: 40702810638000143116
 БИК: 044525225
 Банк: ПАО Сбербанк г. Москва
 к/с: 30101810400000000225

ЗАКАЗЧИК

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов» (РУДН)
 ИНН 7728073720, КПП 772801001
 ОГРН 1027739189323
 117198, Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6
Сочинский институт (филиал) РУДН
 354348, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Куйбышева, 32
 ИНН 7728073720, КПП 231702001
 УФК по Краснодарскому краю,
 р/с № 03214643000000011800
 Банк ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ// УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар
 БИК 010349101
 к/с 40102810945370000010
 Тел./факс: (862) 241-10-43



/А. Н. Каминский/

М.П.

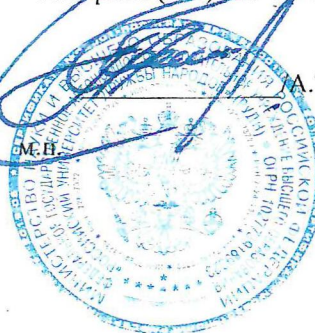
На получение рекламы, согласно п. 10.1. Договора, не согласен





/А.Т. Петенко /

М.П.



**ЗАКАЗ № _____ от « » _____ 202 г.
на оказание Услуг доступа к сети Интернет**

Стоимость Услуг Оператора состоит из единовременной оплаты за подключение и ежемесячных платежей за оказываемые Услуги:

Точка подключения (адрес, этаж, офис)	Единовременный платеж за подключение, рублей	Абонентская плата, руб./мес.	Технология подключения, Наименование услуги, тарифного плана.	Скорость доступа до*, Мбит/с	Включенный трафик, стоимость превышения трафика за 1 МБ
г.Сочи, ул. Куйбышева, д.32		47740,00	Доступ к сети Интернет Деловой безлимит 200	200	Не ограничен
г.Сочи, ул. Куйбышева, д.32		3000,00	16 статических IP-адресов	-	-
Итого платежей на сумму, рублей		50740,00			

Дата начала предоставления Услуг	<input type="checkbox"/> 01 января 2023г <input type="checkbox"/>
Реквизиты расчетного счета Оператора	р/с 40702810638000143116 в ПАО «Сбербанк», г.Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

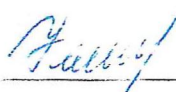
ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Стоимость Услуг включает НДС, который предъявляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.
2. Тарифицируется только входящий трафик.
3. * Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ПАО «Мегафон», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ПАО «Мегафон». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Мегафон» за пределами своей сети.

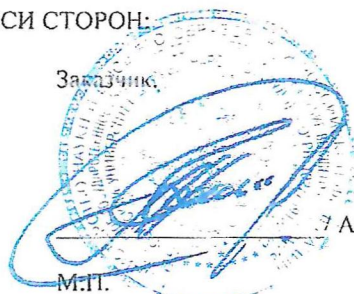
ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ПАО «Мегафон»

Заказчик:



/А. Н. Каминский/



/А. Т. Петенко/

М.П.



М.П.

Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет


1. Общие положения.
- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Заказчика к сети связи Оператора.
- 1.2. При пользовании Услугами Оператора Заказчику запрещается:
 - использовать для получения Услуг оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
 - направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
 - рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
 - распространять файлы, содержащие в себе компьютерные «вирусы»;
 - использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
 - распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
 - подменять IP-адреса других Заказчиков или оборудования Оператора.
 - самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
- 1.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов подряд Заказчику возмещается сумма в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Заказчиком Оператора посредством телефонного звонка в службу технической поддержки Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается показаниями АСР Оператора. После восстановления предоставления Услуг Заказчик обязан направить Оператору письменное заявление, содержащее сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи за пределами эксплуатационной ответственности Оператора.
2. Условия оказания Услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
- 2.1. Услуга оказывается Заказчику по технологии FTTH, при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
- 2.2. Оператор обязуется:
 - Произвести прокладку кабеля UTP от оборудования Оператора до одного компьютера Заказчика.
 - Произвести разделку кабеля и обжим разъема необходимого для подключения оборудования Заказчика.
- 2.3. В случае передачи Заказчику пользовательского оборудования Оператор осуществляет его подключение и настройку.
- 2.4. Для получения услуги доступа к сети Интернет Заказчику выделяется один статический/динамический IP-адрес в сети Оператора. По желанию Заказчика Оператором может быть выделено несколько статических IP-адресов в виде дополнительной услуги.
- 2.5. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Заказчиком Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми Заказчик осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
- 2.6. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.

- 2.7. Заказчик вправе приобрести технологическое оборудование самостоятельно, с соблюдением технических рекомендаций Оператора.
- 2.8. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Заказчиком стоимости в соответствии с Прейскурантом.
3. Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет по технологии ADSL.
- 3.1. Услуга оказывается Заказчику по технологии ADSL при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
- 3.2. Подключение к Услуге организуется Оператором с использованием существующего медного кабеля с установкой дополнительного ADSL оборудования.
- 3.3. Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Заказчику.
- 3.4. В случае утери Заказчиком Аутентификационных данных, выдача новых осуществляется Оператором по письменному заявлению.
- 3.5. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
- 3.6. Заказчик обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.
- 3.7. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 часа. В случае превышения данной величины, осуществляется принудительное завершение Сессии.
- 3.8. В случае установки ADSL-модема с Ethernet интерфейсом обеспечить розетку сети электропитания переменного напряжения 220В-5%/+10%, частотой 48-52 Гц. В случае несоответствия электросети заданным параметрам, выход из строя оборудования полностью переходит в зону ответственности Заказчика.
- 3.9. При выявлении на стороне Заказчика установленной аппаратуры уплотнения, устройств охранной сигнализации, оператор оставляет за собой возможность не оказывать услуги или предоставить услуги без гарантий качества.
- 3.10. При стандартном подключении оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне помещений, подготовку помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей. Условия, не входящие в стандартное подключение, в случае необходимости обговариваются отдельно.
- 3.11. Все виды работ, связанные с установкой параллельных розеток, физический перенос услуг, программирование оборудования телефонного оборудования Заказчика не входят в зону ответственности оператора.
- 3.12. Выполнение работ по подключению оборудования Заказчика и протяжке кабеля до оборудования оператора осуществляется в соответствии с Прейскурантом.
- 3.13. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Заказчиком стоимости в соответствии с Прейскурантом.
4. Особенности подключения Заказчика по тарифным планам линейки «Зона Плюс»
- 4.1. Заказчику запрещается:
- Вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Заказчику на период оказания Услуг по Договору.
 - Самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
- 4.2. При наличии подозрений в нарушении Заказчиком п.4.1. настоящих Условий Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушений Заказчиком.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ПАО «Мегафон»

М.П.


/А. Н. Каминский/


Заказчик:

М.П.


/ А.Т. Петенко/
